

## المخلص

مع هيمنة مصادر المعلومات الإلكترونية بأنواعها وأشكالها المختلفة على المجموعات المكتبية لم يعد بإمكان نظم المكتبات المتكاملة السائدة حالياً السيطرة عليها، وهذا ما جعل المكتبات اليوم بأمس الحاجة لإيجاد طرق أكثر كفاءة لإدارتها، ولهذا ظهر الجيل التالي من نظم المكتبات المتكاملة في مطلع العام 2011 والذي يعرف بمنصات خدمات المكتبات ليشكل نمطاً جديداً من نظم ادارة المكتبات، ويساعد في تحقيق إدارة مثلى لجميع أنواع مصادر المكتبة المطبوعة والالكترونية من خلال منصة قائمة على السحابة. هدفت هذه الدراسة الى توفير فهم عام لهذه المنصات ومدى تطبيقها في المكتبات ومقارنتها مع الأنظمة السابقة من الناحية التقنية والوظيفية. واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي لاكتشاف معالم هذا الجيل الجديد . واعتمد فيها على الاستبيان الالكتروني كأداة لجمع البيانات والوقوف على تجارب المكتبات العربية في استخدام المنصات، حيث تم توزيع الاستبيان على جميع المكتبات العربية المستخدمة لها والتي تشكل مجتمع الدراسة وعددها 45 مكتبة موزعة في 9 دول . وأظهرت الدراسة أن استخدام المنصات له تأثيرات إيجابية على رضى الموظفين والمستفيدين وعلى سير العمل وتوفير الوقت والجهد والتكلفة على المكتبة. وبينت أن الاهتمام بالانتقال نحو المنصات في تزايد مستمر على مستوى العالم وخصوصاً من قبل المكتبات الأكاديمية. وأمام هذه التوجهات الجديدة عربياً وعالمياً فقد تم وضع مقترح لإنشاء منصة أكاديمية في سورية بالاعتماد على منصة فوليو مفتوحة المصدر، وأوصت الدراسة بضرورة مواكبة التطورات الحديثة في مجال نظم المكتبات ووضع الخطط والمعايير الوطنية المناسبة للانتقال نحو منصات خدمات المكتبات .

**الكلمات المفتاحية :** منصات خدمات المكتبات ، نظم المكتبات المتكاملة ، الجيل الجديد لنظم المكتبات ، المكتبات الأكاديمية

## Abstract

As the electronic information sources of all forms are dominant over library collections, the current integrated library systems can no longer control them. This is the reason why libraries today are in dire need of finding more efficient ways to manage them, That's why the next generation of integrated library systems appeared in early 2011, which is known as Platforms of Library Services that constitute a new type of library management systems that help in achieving an optimal management of all types of printed and electronic library resources through a cloud-based platform, This study aims to provide a general understanding of these platforms and the extent of their application in libraries comparing them with previous systems from a technical and functional point of view. The descriptive analytical approach is used to discover the features of this new generation relying on the electronic questionnaire as a tool for data collection and evaluating the experiences of Arab libraries with the platforms. The questionnaire was distributed to all the Arab libraries that uses these platforms, These 45 libraries, which are the field of the study. are located in 9 countries. The study shows that the use of platforms has positive effects on the satisfaction of employees and beneficiaries. and the workflow. Moreover, they save time, effort, and cost on the library, The study shows that the interest in moving towards platforms is constantly increasing worldwide, especially by academic libraries, In the face of these new Arab and international trends, a proposal has been put forward to establish an academic platform in Syria based on the open source folio platform, The study recommended the necessity of keeping pace with recent developments in the field of library systems and setting appropriate national plans and standards for the transition towards library service platforms.

**Keywords:** library services platforms, integrated library systems, new generation of library systems, academic libraries